

제2차(2분기) 운영위원회 회의록

일시	2021. 6. 11.(금) 10:00	장소	용인시종합가족센터 3층 다목적강의실2
참여자	위원장	조병민	
	위 원	이수희, 한상욱, 권정휘, 여흥명, 용우영	
	기록자	김보름	

보고번호	안 건 명	보고내용	구분
제1호	2021년 2분기 주요사업	가결	
제2호	2021년 2분기 결산보고 및 사업실적보고	가결	
제3호	2021년 3분기 주요사업보고	가결	
제4호	추경보고	가결	
제5호	논의사항 및 정책건의	가결	

※ 첨부 : 회의록

위와 같이 보고받았음을 확인 날인(서명) 함.

2021년 6월 11일

용인시건강가정 · 다문화가족지원센터 운영위원회

위원장	조 병 민	조병민 (서명)
위 원	이 수 희	이수희 (서명)
위 원	한 상 욱	한상욱 (서명)
위 원	권 정 휘	권정휘 (서명)
위 원	여 흥 명	여흥명 (서명)
위 원	용 우 영	용우영 (서명)

용인시건강가정·다문화가족지원센터 2021년 2분기 운영위원회 회의록

- 일 시 : 2021년 6월 11일 금요일 10시
- 장 소 : 용인시종합가족센터 3층 다목적강의실
- 참석위원 : 총 6명 참석
 - 위원(6명) : 조병민 위원장, 한상욱 위원, 이수희 위원, 권정휘 위원, 여흥명 위원, 용우영 위원
- 신규위원 보고
 - 용인시건강가정·다문화가족지원센터 용우영 위원이 신규위원추진을 보고하다.
- 개최
 - 조병민 위원장이 2021년 2분기 운영위원회 개최를 선언하다.
- 성원보고
 - 용우영 위원이 성원보고하다.
 - 위원 총 7명 중 6명이 참석하여 성원 성립함을 보고하다.
- 보고사항에 대한 건
 - 용우영 위원이 회의자료를 중심으로 주요내용을 보고하고, 이후 질의사항을 받도록 하다.
 - 제1호 의안 : 2021년 2분기 주요사업 및 2분기 실적보고
 - 용우영 위원이 회의자료를 중심으로 2021년 주요사업 및 2분기 실적 보고하다.
 - 제2호 의안 : 2021년 3분기 주요사업계획 보고
 - 용우영 위원이 회의자료를 중심으로 2021년 주요사업계획 보고하다.
 - 질의사안
 - 조병민 위원장 : 2분기 사업 및 결산 실적에 관련하여 질의사항 여부 질의하다.

- 권정휘 위원 : 아이돌봄 실적(건수) 관련 아이돌보미가 가정에 방문한 횟수가 실적이 되는 것으로 실적 보고에 나온 건수가 몇천 건으로 되어 있음. 실제 counting 된 것인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 실제 count 대부분이며, 매달 8~9천건에 달한다고 답변하다.
- 권정휘 위원 : 방문할 때마다 방문만큼 급여를 받게 되는데 실제 건수가 몇천 건이 넘는다는 것인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 서비스 대상에 시간별 시수별 건수가 기록이 되어있으며 경기도와 여성가족부에 보고하는 것은 다른 실적으로 보고하고 자료에 있는 것은 일반적으로 이해하기 쉽게 실인원, 연계 건수 즉, 한번 갈 때마다 한 건 이상 수로 계산한 것이며 한 달의 총 9천 건의 많은 양을 진행하고 있음을 답변하다.
- 조병민 위원장 : 정확히 정수로 계산되는 것은 아닌지 질의하다.
- 이수희 위원 : 정확히 정수로 계산되는 것은 아니라고 답변하다.
- 조병민 위원장 : 대략으로 나오는 것인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 실적 작성할 때 시스템에 추계로 상황에 따라 작성하는 거며, 연말에는 정확히 나온다고 답변하다.
- 조병민 위원장 : 특별히 비대면으로 인하여 어려운 점은 없는지 질의하다.
- 용우영 원원 : 실제로 비대면으로 많이 진행되고 있으며 비대면 장점은 용인시 지역이 넓게 분포되어 있는데 비대면 진행시 시간이나 장소에 구애받지 않고 진행된다는 것이 장점이며 단점으로는 코로나가 심해진 상황에서 대면을 통한 사람들과의 만남을 갖고 싶다는 욕구가 진행되고 있고 이를 반영하여 하반기에는

대면과 비대면을 같이 진행하고 사회적 거리두기와 안정성을 유지한 상태에서 대면사업을 진행할 계획이다 답변하다.

- 조병민 위원장 : 아이돌봄은 온라인상에서는 어떻게 진행되는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 코로나 이후 일대일프로그램, 5인이하 소규모 프로그램, 온라인프로그램 세가지로 진행하는데 아이돌봄은 일대일 프로그램이며 일대일 care라 아이들을 돌보아줘야 하는 상황이고, 방문교육사업도 일대일이다 답변하다.
- 권정휘 위원 : 홈페이지 부분은 자체적으로 운영되는지 통합으로 운영되는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 전국적으로 통합으로 운영되다 답변하다.
- 권정휘 위원 : 법인에서 제안할 것이 있는데 가능한지 질의하다.
- 이수희 위원 : 예산을 투입하여 이용자가 쉽게 이용할 수 있는 홈페이지를 구축하여 연동할 수 있으면 할 수 있을거 같다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 여성가족부 시스템인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 여성가족부 시스템이다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 개선하려면 여성가족부에서 허용해줘야 한다 답변하다.
- 권정휘 위원 : 전체 노인복지관과 장애인복지관 조사해보니, 예를 들어 분당 노인복지관 홈페이지 접속하면 온라인복지관을 운영하고 있음. 코로나로 인해 제한받는 것을 최소화하고 있음. 비대면 시대이지만 실질적으로 모든 시설들이 멈춰져 있는데 on-line복지관이있어 거의 analog와 차이가 없음. 실질적으로 사업 진행이 안 되는 기관도 많고 내년 상반기까지 어렵다고 보는데 홈페이지로 비대면을 활성화시킬 방법은 없는지 여성가족부에서 예외적으로 허용해준다면 예산을

투여해서라도 홈페이지 변화하면 어떠한지 질의하다.

- 이수희 위원 : 분당노인종합복지관 on-line복지관이 너무 잘 되어 있으나 우리센터에 적용하기에는 어려움이 있음. 향후 허용되면 용인시민들이 이용하기에 좋은 홈페이지를 만들고 싶다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 활성화를 직접 할 일은 아니고 여성가족부의 허용 할 수 있는지 확인 한 번 해보도록 하겠다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 아이돌보미 부분이 정부 합동평가이고 평가 과정에 일부 돌보미들이 선택적으로 활동함으로 서비스 연계가 안되는 문제점이 생기고 있음. 운영위원에서도 향후 개선방향에 대해 같이 고민하고 결정하여 아이돌봄 사업을 원활히 운영하는데 도움이 될거 같다 제기하다.
- 이수희 위원 : 현재 서비스 연계는 돌보미 선생님들이 선택을 하고 계신다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 서비스를 받지 못하는 가정 입장에서는 서비스 연계가 안되는 이유가 이해가 안 될 것 같은데 이에 대한 설명과 대안을 질의하다.
- 이수희 위원 : 용인시는 지역이 넓고, 여기에 지정연계가 어렵다. 선생님들이 자율적으로 선택 하시다보니 계속 연계가 안 되는 경우가 있음. 서비스 연계시 돌보미 선생님들에 3번 이상 연계 요청시에도 연계 거부시, 이에 대한 대처 방안이 필요한 상황이다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 쟁점은 시나 센터입장에서 서비스를 신청했음에도 불구하고 선택적으로 배제를 받아 서비스를 받지 못하는 불만을 해소 할 수 있는 방안이 필요함. 돌보미 입장을 고려하여 시의 입장, 시민들이 계속 연계가 되지 않아 어려움이 있는 상황을 해결 할 수 있는 방법 도출이 필요하다. 노무

적인 관점, 돌보미에 대한 지원 및 격려 등 센터와 아이 돌보미간 원활히 이 부분을 해결할 수 있도록 시에서도 노력하겠다 답변하다.

- 권정휘 위원 : 법안에서도 지원이 필요시 지원하겠다 답변하다.
- 조병민 위원장 : 돌보미들이 기피하는 이유는 어떠한 경우인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 영아의 경우, 부모와 같이 있는데 아이들이 여러명일 경우 (쌍둥이 등), 부모님과 함께 있어야 하는 경우, 교통편으로 인해 집에서 먼 경우 기피한다고 답변하다.
- 권정휘 위원 : 가정환경에 대한 것은 추천처럼 진행 하는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 내역을 올리면 선생님들이 하겠다고 선택하시는데 선택이 안되는 곳은 계속 선택이 안된다고 답변하다.
- 조병민 위원장 : 돌보미 대상자 순서를 정하고 돌보미 순서를 정하여 두 순서를 자동적으로 매칭하는 것은 안 되는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 현실적으로 어려움이 있다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 한번 지정되면 그 돌보미 선생님이 계속 가야 하는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 용인시 특징은 한번 연계되면 계속 진행되는 경우가 많다 답변하다
- 조병민 위원장 : 기간을 정해두고 선생님들 변경하는 경우는 어떠한지 질의하다.
- 이수희 위원 : 이용자 라형이 많아 본인부담금 비중이 크기 때문에 중단 할 수 없음을 답변하다. 아이를 키우는 부모 입장에서 양육자가 변경되는 것을 어려워하시므로, 어렵다고 답변하다.

- 권정희 위원 : 학교에서도 새 학년이 되면 선생님이 변경되는 것처럼 이해하면 안 되는지 질의하다.
- 한상욱 위원 : 해당연도를 넘겨도 계속 연계가 진행되는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 매년 계속 이어지는 경우가 있다고 답변하다. 여성가족부에 연령을 낮추든지 한번 이용하면 다른사람에게 기회가 넘어가든지 다양한 방안을 요청한 적이 있다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 지침이 없다면 용인시에서 내부적으로 정할 수 있는지 확인해보고 가능하다면 방안을 모색하겠다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 일정기간 돌봄을 진행하면 다른 우선권을 주는 방법이나 인센티브를 적용할 수 있는 방안을 모색하겠다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 아이돌보미에 대해 이용자 입장은 어떠한지 질의하다.
- 여홍명 위원 : 이용자입장에서는 우리가정에 어떤 돌보미 선생님이 오시는지 정보가 부족하여 이용을 거부하는 경우가 있고, 돌보미 선생님입장에서는 파견시 야간, 장거리로 인하여 교통비 등이 발생하므로 거부하는 경우가 있음. 돌보미선생님에 대한 정보를 공유할 수 있는 곳이 있었으면 좋겠고, 야간 및 장거리시 돌보미선생님에게 추가 비용을 책정하여 차별을 두면 거부경우가 줄지 않을까 생각됨. 돌보미 가정에서는 불만이 있을시 선생님에 대해 평가할 수 있는 방법이 있었으면 좋겠다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 돌보미선생님들의 정보를 제공하여 역선택 할 수 있게 함인지 질의하다
- 이수희 위원 : 앱을 만들어 진행하고 있는데 앱이 쉽게 구동이 안되어 선생님들의 파악이 잘 안되고 있다 답변하다. 앱을 구동했으나 아쉬움이 있다 답변하다. 가동이 잘 될 것을 기대한다 답변하다.

- 권정휘 위원 : 돌보미 평가 지표 있는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 부모들이 시스템에 등록한다고 답변하다. 어려운점은 돌보미와 대상자의 관계가 오래되다 보니 부정수급을 찾아내야하는 어려움을 답변하다.
- 한상욱 위원 : 부정수급이라 함은 서비스가 되지 않았는데 서비스가 된 것을 말하는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 예를 들어 1월1일날 하기로 하고 일지 작성도 1월1일로 되어있는데 일정을 서로 조정하여 1월3일에 진행하였을 경우 확인이 어렵다고 답변하다.
- 한상욱 위원 : 이것은 찾아내기 어려워 보인다고 답변하다. 장애인활동도우미 서비스 사례가 있는데 위치기관을 통하여 잡아낸다고 하는데 개인정보문제로 할 수 없는 상황이라고 답변하다.
- 이수희 위원 : 이용자가 만약 취소하는 경우는 즉시 전화하는 경우가 있다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 서로 갈등이 생겨 제보하는 경우가 있을 수 있을거 같다 답변하다.
- 이수희 위원 : 그러한 경우 전화오면 조정위원회를 통하여 방문하고 하여 부정수급부분을 받고 해결한다고 답변하다.

■ 제3호 의안 : 2021년 2차 추경 보고

- 팀장이 회의자료를 중심으로 2021년 1차 추경 보고하다.

■ 질의사안

- 이수희 위원 : 다문화가족지원센터 경우 지원 후원금 경우 삼성 후원 지원금이 5년간 지속되었지만 5년사업 종료로 삭제되었고

이를 보완하기 위해 자체 후원개발을 노력하고 있음을
답변하다.

- 권정휘 위원 : 5년지원사업이 어떤 사업인지 질의하다.
- 이수희 위원 : 다문화가족 자녀프로그램 등이며 2021년에는 그 프로그램들에
대해 예산을 받고 setting하고, 공모사업도 지원하였음.
사업유형은 유지하되 예산금액은 다른 재원으로 배치하였다
답변하다.
- 권정휘 위원 : 다문화 프로그램에 대한 후원 어려움은 없는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 다문화 프로그램으로 고퀄리티 코딩 프로그램 삼성 통해
지원했지만 예산 삭감으로 지원 한계가 있어 아쉬움이 있다
답변하다. 사례관리에 대한 부분은 법인에서 적극적으로
후원해 주셔서 프로그램성 비용은 없지만 후원금성에
대하여는 적절하다 싶고 사례관리 일대일 매칭이 잘
이루어지고 있다고 답변하다. 한부모사업도 공모사업으로
경기도 가사지원서비스 등 진행하고 있다 답변하다.
- 한상욱 위원 : 입퇴사에 따른 수당 등이 추경에 반영되었는데 전체인력
28명중 4명이 입퇴사가 있다고 들었음. 이는 이직률이 높아
보이는데 특별한 이유가 있는지 질의하다.
- 이수희 위원 : 출산대체, 계약종료, 아이돌봄 회계 담당자 바로 교체하는
경우가 있으며, 신규 팀장 추가 배치가 있었음을 답변하다.

■ 용우영 위원이 3분기 운영위원회 9월 중 진행예정 일정을 안내하다.

○ 종결 및 마무리

용우영 위원이 폐회 인사와 함께 2021년 2분기 운영위원회 폐회를 선언하다