

犯罪预防指南

- **目击犯罪行为或受到伤害时，拨打112举报电话可以快速得到警察的帮助。**
- 报警时，请告知当前的位置和情况，冷静地陈述事发时间、地点、经过及罪犯的长相、特征、携带物品、人数、逃跑方向及交通工具等。
- 112报警电话可用手机（可视频通话）、普通电话、公用电话拨打，使用公用电话的紧急通话功能（红色紧急通话按钮+112）时，无硬币也可以拨打，在非犯罪的其他紧急情况下也可以使用。
※ 外国人拨打112报警时，以三方翻译（警察-翻译-举报人）的方式受理犯罪（受害）举报。
- 无法打电话时，可用'112紧急举报应用程序'或'短信'举报。
※ '112紧急举报应用程序'可从谷歌Play Store或苹果App Store上下载使用
- 为了收集现场的犯罪证据，在警察到来之前请保护好犯罪现场并协助警察侦察现场。

求助电话号码

犯罪举报及紧急电话	
犯罪举报 (警察厅)	112
校园暴力举报中心 (警察厅)	117
火灾, 急救患者, 紧急救助举报 (消防厅)	119
黑客侵袭, 骚扰, 个人信息侵犯举报 (KISA)	118
向日葵中心 (妇女家族部)	1899-3075
迷路儿童, 离家出走人员举报 (警察厅)	182
女性紧急咨询电话 (妇女家族部)	1366
DANURI呼叫中心 (妇女家族部)	1577-1366
其他生活信访	
外国人综合指南中心 (法务部)	1345
政府信访指南呼叫中心 (行政安全部)	110
外国人旅游指南 (韩国观光公社)	1330
人权侵害陈述, 咨询 (国家人权委员会)	1331
法律咨询 (大韩法律救助公团)	132
儿童保护专门机构 (保健福祉部)	129
青少年网络咨询电话 (妇女家族部)	1388

滞留外国人支援政策

- **警方和法务部共同协作「非法滞留者通报义务免除制度」救助犯罪受害人及保护滞留外国人的人权。**
- 「非法滞留者通报义务免除制度」指非法滞留者向警方举报犯罪受害事实时，不向地方出入境·外国人政府机关通报相关外国人个人信息的制度。
- 对象犯罪和下
 - (刑法) 杀人、伤害·暴行、过失致死、遗弃·虐待、逮捕·监禁、威胁、掠夺·拐骗、强奸·威胁、妨碍行使权利、盗窃·抢劫、诈骗·恐吓
 - (特别法) 暴力行为等处罚相关法律，性暴力犯罪处罚等相关特例法，交通事故处理特例法，性交易中介行为处罚相关法律，职业安定法（第46条）
- 遭遇犯罪损失时，请立即拨打112报警等获取帮助。
- **不必亲自到警察局就可以进行犯罪受害举报和办理信访的外国人可自由出入的多文化家庭支援中心、NGO团体等被选定为“外国人支援中心”。**

使用程序

1. 发生外国人犯罪受害申述
2. 向外国人援助中心举报或咨询
3. 由外事警察受理
4. 向警察局或有关机构通报处理

- 到外国人援助中心举报犯罪受害的相关事项或咨询生活难题时，援助中心的运营人员接收举报并将相关举报内容转达给附近的警察机关，然后警察局的相关负责人便会对举报或咨询内容进行直接处理或向有关机构进行通报。



犯罪举报或咨询各种内容的对策

- 暴行、家庭暴力、校园暴力、诈骗（起诉、告发）等相关刑事案件由警察局负责部门直接处理。
- 拖欠工资、工伤事故、滞留资格等相关事项可通报雇佣劳动部、女性家族部、法务部等有关部门，根据信访内容介绍相应的大使馆或领事馆。

※ 外国人支援中心运营地点设在附近的警察局外事部可以向其进行咨询。

- **可接受犯罪（受害）预防教育和驾驶执照专业教育支援。**

- 为了保证滞留外国人稳定的社会安居
 - 亲自访问多文化家庭支援中心、劳动现场、NGO团体等外国人聚集的地方，向结婚移民女性、外国劳动者、留学生等分别提供恰当的教育、同时详细介绍频发犯罪案例及注意事项，提供解决困难的“访问式犯罪预防教育”。
 - 聘用专业讲师免费开设“外国人驾驶执照教室”，支援驾驶执照专业考试。（提供三种语言的教材）

关于驾照培训的咨询

- 道路交通公团驾驶执照考场
www.safedriving.or.kr, 1577-1120
- 专业考试
可用三国语言（英语、汉语、越南语）作答

※ 犯罪预防教室和外国人驾照考试教室可以向附近警察局外事办进行咨询并享受服务。

- **针对韩国语不流利的外国人，在进行犯罪（受害）举报及信访咨询时提供相应的翻译服务。**

翻译服务运营现况

- 旅游口译指南 1330
韩国语、英语、日语、汉语等8种语言
- 韩国语、英语、日语、汉语（24小时）
- 俄语、越南语、泰语、马来西亚语、印度尼西亚语（08:00~19:00）
- DANURI呼叫中心 1577-1366（24小时）
- 越南语、蒙古语、柬埔寨语等13种语言
- 外国人综合指南中心 1345, 1661-2025
泰语、印度尼西亚语、乌尔都语等20种语言
- 韩国语、英语、汉语（09:00~22:00）
- 越南语等17种语言（09:00~18:00）
- BBB韩国 1588-5644（24小时）
土耳其语、波兰语、印地语、马来语等20种语言

중국어 中文

www.police.go.kr



针对外国人的 犯罪预防指南

因不知情而易犯的犯罪类型

- 如果建立、加入或参与暴行·伤害·威胁·擅闯民宅·毁坏财物·监禁·强迫·恐吓等以犯罪为目的的组织，将从重处罚。
- 无正当理由的情况下不得随意携带能给他人造成生命威胁或重大危害的刀、铁棍、钢锯等凶器。
- 不得从事涉及金钱的赌博行为，提供赌博场所等同于赌博行为，将受到严厉处罚。
- 随意拿取路上停放的自行车等看似没有主人的物品的行为属于盗窃罪或侵占脱离物的犯罪。
- 未经过外汇银行而是通过个人之间的交易进行海外汇款行为将从重处罚。
- 制造·走私毒品或携带·服用毒品的行为将受到严厉处罚，属于强制驱逐对象。
- 警察厅正在对 △非法供应毒品类犯罪、△外国人毒品类犯罪、△利用网络(暗网)·SNS等的毒品类犯罪等实施高强度管制措施
- 17岁以上外国人出行必须带护照、外国人登录证，否则会罚款(100万韩元以下)。
- 如果使用他人身份证或隐瞒身份，就会作为社会秩序公务妨碍罪处以处罚
- 非法偷拍、传输淫秽物品等行为将受到严厉处罚。
- 即使没有身体接触，①通过网络、手机等方式发送令人感觉不雅或厌恶的言语或照片的行为 ②未经他人同意拍摄、散播他人身体的行为 ③非法持有、购买、保存和观看违法视频的行为均属于犯罪行为。

● 开车和骑摩托车时，如果无证驾驶等触犯以下行为将从重处罚。

- 无证驾驶时

▶ 处罚条款 ①汽车⇒《道路交通安全法》第152条第1款(1年以下有期徒刑或300万韩元的罚款)
②摩托车⇒《道路交通安全法》第154条第2款(30万韩元以下的罚款)

- 酒后驾驶时

血液酒精浓度	处罚规则	行政处分
0.03%以上~0.08%以下	1年以下有期徒刑或500万韩元以下的罚款	暂扣驾照
0.08%以上~0.2%以下	1年以上~2年以下有期徒刑或500万韩元以上~1,000万韩元以下的罚款	吊销驾照
0.2%以上	2年以上~5年以下有期徒刑或1,000万韩元以上~2,000万韩元以下的罚款	吊销驾照
酒驾次数超过2次	2年以上~5年以下有期徒刑或1,000万韩元以上~2,000万韩元以下的罚款	吊销驾照

▶ 处罚条款 《道路交通安全法》第148条之二

- 驾驶尚未合法过户的汽车(又称无户车)时

▶ 处罚条款 《汽车管理法》第81条第7款之二(1年以下有期徒刑或1,000万韩元以下的罚款)

● 违反基本秩序时处以罚款，请注意。

- 烟头、口香糖、垃圾等不得随意丢弃。
- 在公共场所不得随地吐痰，不可在禁止吸烟的场所吸烟。
- 摩托车司机及同伴一定要佩戴安全帽，过马路时要经过天桥或人行横道。

生活中的犯罪预防和应对要领

● 诈骗(非法传销、电话金融诈骗<Voice Phishing>、网络诈骗等)

- 非法传：不经过传统的批发零售方式，而是将消费者作为销售人员对产品进行销售，如果以下情况要求加入企业会员或销售员注册的时候一定要无条件拒绝。
 - 以保证短期高效益为诱饵召集会员或投资者，诱导进行强制购买、抢购及贷款等情况。
 - 以打工、居家副业及就业为诱饵要求登录为销售员实际上是强制购买产品的情况。
 - 把产品虚拟夸张为高品质的产品利用高价销售产品的情况。

▶ 确认咨询注册企业合法与否

- 公正交易委员会 www.ftc.go.kr, 044-200-4010
- 直销共济组合 www.macco.or.kr, 02-566-1202
- 韩国特销共济组合 www.kossa.or.kr, 02-2058-0831

- 打电话谎称是国家机关或金融机构，要求转账或转交现金时，或者要求提供账号、卡号、身份证号码等个人信息时，一律不要相信。

※ 诈骗团伙下级组织的提现人、呼叫中心的接线员等均属于诈骗犯，将受到严厉处罚。

▶ 电话金融诈骗案例

- 制造家人(子女)无法接电话的假象，以绑架为借口骗取钱财
- 冒充检察、警察等侦查部门，以涉嫌犯罪和个人信息泄露为名骗取钱财
- 冒充金融机构，谎称可以提供贷款，以偿还现有贷款、手续费等为名义骗取钱财
- 冒充信用卡公司、通信公司，谎称尚有欠款来骗取钱财

- 电话金融诈骗：在网上进行私人交易时，必须使用安全交易网站，交易前确认交易对方的信息(电话、账号等)。

※ 通过警察厅(www.police.go.kr)或Cybercop(手机App程序)可以搜索网络诈骗受害举报记录和举报受害事实

● 家庭暴力·约会暴力

- 发生家庭暴力·约会暴力时，不要犹豫，应向包括警方在内的亲戚、邻居、朋友等告知情况，寻求帮助。
 - ※ 收集照片·诊断书等暴力犯罪证据，向女性团体·休息区等家庭暴力专业咨询机构(女性紧急电话1366/Danuri呼叫中心(1577-1366)咨询

● 儿童失踪·拐骗

- 应该教育孩子当陌生人假扮熟人靠近或强行挟持时要大声向周围的人呼救。
- 应该教育孩子记住自己的名字、年龄、住址、电话号码以及父母的姓名等，同时要记住孩子外出时的穿着以及是和谁一起出去的。

● 校园暴力

- 学校暴力指的是在学校内外以学生为对象进行暴行、威胁、孤立等方式给学生造成身体、精神或财产损失的行为。
- 尽量不要一个人在人群稀少的小路上行走，如果被暴徒抢走财务的时候一定要去警察局举报进行积极的应对。

● 性犯罪(强奸·强制猥亵,非法拍摄,性交易等)

- 遭遇性暴力时，不要清洗，穿着遇害当时穿的内衣和衣服直接拨打112报警。
- 写下犯人的特征或长相相对当时情况的所有记忆。
- 如果身边的人遭到性暴力，听取其说法后，帮助其拨打1577-1366咨询。

● 短信诈骗(Smishing)

- 通过手机短信发送‘提供免费优惠券’等内容的网址，如果点击→在智能手机中将安装有源代码→在受害者不知情的情况下出现小额付款或个人、金融信息等泄露问题。
- 即使是亲朋好友发送的短信，如果包括网站链接的情况在点击之前一定要先进行电话确认，手机中不能确认的网站尽量不要轻易下载，强化保安设定预防上当受骗。

● 盗窃(入室盗窃、扒手、扒窃等)

- 长期外出或放假等长时间不在家时，提前采取措施避免有定期邮件堆积在家门前，珠宝或现金等贵重物品寄存在银行更安全。
- 在人群密度较大的客运站、市场等混乱的地方，不宜防备的时候可能会丢失随身物品因此需用特别注意。
- 从金融机构提取巨额现金时应向银行警卫或警察求助。